



FORMULARZ REKLAMACJI nr [.....*/2026]

DATA WPŁYNIECIA REKLAMACJI*.....

*Wypełnia obsługa sklepu

Sklep z oświetleniem LAMPERIACONCEPT.COM

Reklamacja towaru zakupionego na odległość. Rozpatrzenie w ciągu 14 dni.

Wypełniony formularz odeślij na adres: order@lamperiaconcept.com

Instrukcje i potwierdzenie przyjęcia reklamacji otrzymasz na maila.

Miejscowość i data

Imię nazwisko/firma

Data powstania problemu

Nr zamówienia/paragonu/faktury

Telefon

E-mail

Nr konta (jeśli zakup opłacono przelewem tradycyjnym).....

INDEX(SKU) I NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ	CENA	POWÓD REKLAMACJI(OPIS PROBLEMU)

Oczekiwania Kupującego(podkreśl wybraną opcję).

- A) WYMIANA NA NOWY PRODUKT
- B) OBNIŻENIE CENY TOWARU
- C) NAPRAWA TOWARU
- D) ZWROT ZAPŁATY

ROZPATRZENIE - DECYZJA PRODUCENTA/SKLEPU

Informacje i niezbędne oświadczenia Klienta

Zwrot wpłaty następuje tą samą metodą płatności, którą dokonaliście Państwo wpłaty lub na podany numer konta.

Oświadczam, że przedstawione dane są prawdziwe i aktualne.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez sklep LAMPERIACONCEPT.COM w celu rozpatrzenia reklamacji zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679(RODO).

Wyrażam zgodę na kontakt mailowy i telefoniczny w sprawie reklamacji.

Oświadczam, że reklamowany towar jest w stanie niezmienionym.

.....
Czytelny podpis Kupującego